

## PROPOSTA 'IL CLIENTE IN RETE' - RETE D'ITALIA SRL

Dati Azienda  
(timbro):

La proposta 'IL CLIENTE IN RETE' - da parte di RETE D'ITALIA SRL - nasce per **INFORMARE** il **potenziale cliente** del web dell'esistenza di **AZIENDE DI QUALITÀ** contribuendo alla diffusione della conoscenza dell'Associazione dei Consumatori **KONSUMER ITALIA** ([www.konsumeritalia.it](http://www.konsumeritalia.it)).

Questa nuova iniziativa ci vede quindi proporre alle Aziende del Territorio soluzioni per una **Comunicazione Efficace** e una **Visibilità di Eccellenza**: per questo offriamo, alla sottoscrizione dell'allegato **DECALOGO**, i seguenti servizi:

- Presenza link 'Clienti' dal Profilo Facebook "IL CLIENTE IN RETE";**
- n.1 **pagina personalizzata** con logo aziendale (*minisito*) sul sito <https://www.ilclienteinrete.it>;
- Galleria fotografica (fino a n.10 foto);
- Descrizione attività e servizi;
- Link al sito web e alla e-mail aziendale;
- Mappa integrata territoriale con Marker 'personalizzato' e informazioni aziendali;
- Post e presentazione sulle nostre pagine social FACEBOOK, TWITTER e PINTEREST (e altre a venire);
- Banner di adesione IL CLIENTE IN RETE da apporre nel proprio sito e sui propri profili e pagine Social;
- Gratuitamente** n.10 tessere KONSUMER ITALIA 'personali' da offrire ai propri amici o clienti. (La tessera - del valore di € 35,00 cad) dà la possibilità di usufruire gratuitamente per 1 anno dei servizi di assistenza KONSUMER ITALIA al consumatore e possono essere richieste tramite il sito [konsumer.it](http://konsumer.it); la sottoscrizione sarà da convalidare a cura dell'utente finale sul sito [konsumer.it](http://konsumer.it) seguendo le istruzioni indicate;
- Link dal menù 'Convenzioni' dal sito KONSUMER ITALIA;

• ~~Costo € 298,00 + iva 22% = € 363,56 sconto 50% per il primo anno:~~

• ~~€ 149,00 + iva 22% € 32,78 | Totale € 181,78~~

**L'INIZIATIVA SOLIDARIETA' DIGITALE IN RETE è a supporto di tutte le Aziende e Artigiani del territorio italiano in difficoltà a seguito dell'emergenza Covid:**

**€ 10,00 IVA INCLUSA ( ovvero € 8,78 + 1,92 [iva 22%])**

### A. Durata del contratto:

1. Il presente contratto ha durata di n.12 mesi a partire dal giorno della sottoscrizione del contratto ;
2. Rinnovo servizio: Il presente contratto ~~sarà considerato tacitamente rinnovato se non disdetto almeno entro 30 giorni prima della data di scadenza~~ scadrà naturalmente al termine dei 12 mesi: potrà essere rinnovato al costo scontato di € 149,00 i.e. con raccomandata indirizzata a **RETE D'ITALIA®** o mediante **PEC** a [reteditalia@pec.it](mailto:reteditalia@pec.it);
3. Il pagamento dovrà essere effettuato contestualmente all'invio della PEC da parte di RETE D'ITALIA Srl;
4. Il FORO competente esclusivo per qualsiasi controversia è il Foro di Roma.

### B. Modalità di rescissione dal contratto:

1. Il presente contratto può essere rescisso entro 14 giorni dalla sua accettazione con raccomandata all'indirizzo su indicato o per posta elettronica certificata a [reteditalia@pec.it](mailto:reteditalia@pec.it).
2. Se il Cliente desidera la cancellazione dei suoi dati prima della scadenza del contratto può richiedere tale operazione senza costi aggiuntivi facendone opportuna richiesta per raccomandata all'indirizzo su indicato o per posta elettronica certificata a [reteditalia@pec.it](mailto:reteditalia@pec.it).

**C. Modalità di pagamento** (barrare l'opzione scelta):

- Bonifico Bancario intestato a: **RETE D'ITALIA® srl** - IBAN *IT14A0103003269000001671431* con oggetto: "Servizio IL CLIENTE IN RETE";
- PAYPAL (attraverso pagamento su > [paypal.me/reteditalia](https://paypal.me/reteditalia)) raggiungibile anche attraverso il sito [ilclienteinrete.it](https://ilclienteinrete.it);
- DIRETTAMENTE con applicazione SUMUP.

**A1 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO E NORME DI UTILIZZO**

Art 1. **Disponibilità Servizio:** Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportarne la sospensione e che di norma non si protrarranno per oltre 48 ore lavorative. Qualora **RETE D'ITALIA®** dovesse tuttavia interrompere il servizio per una durata eccedente quella sopra indicata, riservandosi essa la insindacabile facoltà anche in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno degli standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse dell'utente, della detta interruzione sarà data tempestiva notizia al Cliente.

Art 2. **Interruzioni servizio:** In ogni caso **RETE D'ITALIA®** non sarà responsabile per eventuali danni derivanti da interruzioni del servizio, nessuna garanzia essendo dalla stessa prestata per la continuità del medesimo, oltre che per l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di **RETE D'ITALIA®** e/o attraverso internet.

Art 3. **Malfunzionamento:** In nessun caso **RETE D'ITALIA®** sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

Art 4. **Utilizzazione:** Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a **RETE D'ITALIA®** per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

Art 5. **Cause forza maggiore:** **RETE D'ITALIA®** non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

Art 6. **Inadempimenti:** Il Cliente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da **RETE D'ITALIA®** quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da **RETE D'ITALIA®**, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Art 7. **Usi illegali:** Il Cliente solleva **RETE D'ITALIA®** da qualunque responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati da lui e dai suoi clienti. **RETE D'ITALIA®** non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato. **RETE D'ITALIA®** non è responsabile dei contenuti delle pagine dei propri Clienti.

Art 8. **Rinnovo del servizio:** Il Cliente conferma di essere a conoscenza che il servizio annuale potrà essere rinnovato come da punto A.2.

**B1 - CORRETTO UTILIZZO del servizio reso da RETE D'ITALIA®**

---

Art 9. **Cessione contratto:** È espressamente esclusa la possibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di **RETE D'ITALIA®**.

Art 10. **Divieto installazione software:** E' fatto espresso divieto al Cliente di attivare componenti software la cui installazione influisca sul sistema operativo del/dei Server **RETE D'ITALIA®** o che comunque vadano ad alterare i registri di configurazione dello/degli stesso/i, o che comunque interferiscano con il network a cui i server sono collegati, come anche l'uso improprio o imperito di componenti autorizzati, causando instabilità del sistema di proprietà di **RETE D'ITALIA®**. Inoltre i file eseguibili .exe non sono ammessi sui portali di **RETE D'ITALIA®** al fine di prevenire attività di spamming; è inoltre vietato l'utilizzo di qualsiasi altro script il cui utilizzo illecito risulti palese e utilizzare l'email eventualmente fornita da **RETE D'ITALIA®** per fini illeciti e/o scorretti.

Art 11. **Usi vietati:** Il Cliente prende inoltre atto che **RETE D'ITALIA®** non consente l'utilizzo del servizio erogato per:

- a. fare spamming, ovvero inviare messaggi non richiesti e non desiderati, anche mediante l'utilizzo di mail grabbing secondo le normative vigenti;
- b. effettuare corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a parti terze;
- c. intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche e telematiche e/o rivelarne il contenuto;
- d. violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informativa o telematica tra terzi;
- e. comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso e/o diffamatorio;
- f. violare la privacy degli altri utenti della rete;
- g. contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello stato italiano o altro stato.

Art 12. **Sospensione servizi:** **RETE D'ITALIA®** ha la facoltà di sospendere cautelativamente, a suo insindacabile giudizio e per tutto il tempo necessario alle verifiche, l'erogazione del servizio, previa comunicazione anche via e-mail, qualora si verificano instabilità/danni al sistema riconducibili a quanto prima stabilito nonché per la mancata osservanza dei punti su indicati.

### C1 - RESPONSABILITA' DEL CLIENTE PER IL CONTENUTO DELLE INSERZIONI

Art 13. **Responsabilità contenuti:** il Cliente è il solo responsabile del contenuto degli annunci/inserzioni, di immagini, foto-grafie, dati con particolare riferimento alla veridicità delle inserzioni ed alla questione legalità per la persona, la concorrenza, i marchi e le aziende. Il Cliente assicura che gli annunci non infrangono le disposizioni legali, non utilizzano link, nomi o concetti che rimandano a programmi con contenuti pornografici. Lo stesso vale per i contenuti e le forme di politica radicale, di estremismo e di insulto all'Etica, al decoro e al buon costume.

Art 14. **Rimozione contenuti:** **RETE D'ITALIA®** non si assume alcun obbligo di verificare i contenuti degli annunci/inserzioni e declina ogni responsabilità. In ogni caso **RETE D'ITALIA®** si riserva il diritto e la facoltà di respingere in qualsiasi momento gli annunci e/o di rimuoverli dal portale/i ove è presente l'inserzione dell'attività aziendale/commerciale del Cliente a causa del loro contenuto, della loro origine, del formato dal punto di vista tecnico o della qualità secondo i principi unanimemente condivisi della legge, soprattutto se gli annunci/inserzioni non garantiscono di evitare quanto detto sopra. Nell'ipotesi di rifiuto o di rimozione della visibilità delle inserzioni del Cliente da parte di **RETE D'ITALIA®** per i motivi sopra detti, il Cliente non avrà diritto ad alcuna pretesa di rimborso dei pagamenti versati in corrispondenza al valore delle prestazioni realizzate da **RETE D'ITALIA®**. Ulteriori pretese del Cliente, finché ammissibili dalla legge, sono escluse.

Art 15. **Sospensione contratto:** Se **RETE D'ITALIA®** dovesse ricevere diffide riguardo a inserzioni/annunci del Cliente per possibili infrazioni della legge, **RETE D'ITALIA®** potrà a sua discrezione retrocedere immediatamente dal presente contratto o sospendere gli impegni aventi titolo nel presente contratto fino a quando non avrà ottenuto un chiarimento sulle violazioni nelle sedi opportune. In questi casi è escluso l'obbligo di risarcimento dei danni da parte di **RETE D'ITALIA®**. Il Cliente si impegna ad intervenire immediatamente e ad affrontare a proprie spese i processi e i contenziosi in relazione alle pretese di rivalsa di terzi mantenendo indenne **RETE D'ITALIA®**.

Art 16. **Rispetto diritti terzi:** Il Cliente assicura che il materiale pubblicitario e i dati tutti forniti a **RETE D'ITALIA®** per le inserzioni/annunci rispettano i diritti di terzi, in particolare i diritti di immagine, marchi, autori e creatori e di aziende e/o in ogni caso di aver acquisito le necessarie autorizzazioni e/o i diritti di utilizzo. **RETE D'ITALIA®** non ha

## INIZIATIVA 'SOLIDARIETA' DIGITALE'

l'obbligo di verificare l'esistenza dei diritti di terzi o l'esistenza dei diritti di utilizzo necessari del cliente. Tuttavia, in casi di dubbio **RETE D'ITALIA®** può esigere dal Cliente un documento di legittimazione e sospendere le sue prestazioni fino a quando non riterrà che alla sua domanda sia stata fornita opportuna risposta.

Art 17. **Violazioni contrattuali:** il Cliente di **RETE D'ITALIA®** deve mantenere indenne **RETE D'ITALIA®** per tutte le perdite che si presentassero a **RETE D'ITALIA®** per la violazione delle condizioni contrattuali. L'inserzionista esonera **RETE D'ITALIA®** da tutte le pretese di rivalsa che terzi potrebbero presentare a **RETE D'ITALIA®** a causa di presunte violazioni di beni immateriali o altro tipo di diritti.

Art 18. **Accettazione Decalogo:** il Cliente dichiara di conoscere per intero il contenuto del "DECALOGO PER I CLIENTI DI RETE D'ITALIA" che, allegato al presente contratto sotto la lettera "A" debitamente sottoscritto in calce dal Cliente, ne costituisce parte integrante e imprescindibile.

Art 19. **Inosservanza Decalogo:** il Cliente si impegna a rispettare e a porre in essere quanto previsto e stabilito nel predetto DECALOGO e di conseguenza nel Codice del Consumo. Nel caso di inosservanza e di mancato rispetto da parte del Cliente delle regole/previsioni stabilite dal menzionato DECALOGO o del Codice del Consumo **RETE D'ITALIA®** si riserva la facoltà ed il diritto di risolvere automaticamente il presente contratto e/o di sospendere la visibilità delle inserzioni dal portale/i fino a quando non avrà ottenuto chiarimenti nelle opportune sedi.

Art 20. **Contenzioso:** In ipotesi di inosservanza e di mancato rispetto da parte del Cliente delle regole/impegni previsti nel DECALOGO di cui sopra e del Codice del Consumo, il medesimo Cliente si impegna ad intervenire immediatamente e ad affrontare a proprie spese i giudizi ed in generale i contenziosi che dovessero sorgere per pretese economiche e diffide rivolte a **RETE D'ITALIA®** da terzi, mantenendo indenne **RETE D'ITALIA®**.

Il titolare dell'Azienda: (timbro)

RETE D'ITALIA® SRL

Data: ...../...../.....

Da restituire firmato.....

Firma: .....

Ai sensi dell'art 1341 e 1342 del codice civile si approvano e si accettano espressamente le seguenti clausole contrattuali:

*art.1 Disponibilità Servizio, art.2 Interruzioni servizio, art.3 Malfunzionamento, art. 4 Utilizzazione, art.5 Cause Forza Maggiore, art.6 Inadempimenti, art.7 Usi Illegali, art.8 Rinnovo servizio, art. 9 Cessione Contratto, art.10 Divieto installazione software, art.11 Usi vietati, art.12. Sospensione servizi, art.13 Responsabilità contenuti, art.14 Rimozione Contenuti, art. 15. Sospensione contratto, art.16 Rispetto diritti terzi, art. 17 Violazioni contrattuali, art. 18 Accettazione Decalogo, art.19 Inosservanza Decalogo, art. 20 Contenzioso*

Data ..... Firma.....

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Il Cliente dichiara di essere stato edotto circa la normativa in materia di protezione dei dati personali prevista dal D. Lgs. 196/2003 e di avere autorizzato RETE D'ITALIA® al trattamento dei dati personali, compresi quelli "sensibili", al solo fine dell'adempimento del presente contratto e, quindi, per lo svolgimento della prestazione/servizio ivi previsto, giusta disposizione dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003.*

Data ..... Firma.....